

## Noch nicht verrechnete Zeitleistungen

Zeitraum: 01.12.2003 - 21.01.2004

Datum	Tätigkeit	Ansatz	Von	bis	Dauer	Dauer verr.	Betrag	Text
<b>Pro 7</b>								
<b>ABC</b>								
<b>Fritchi Zeno</b>								
13.01.2004	Abklärungen	140.00	09:30	12:00	02:30	02:30	350.00	abklärungen der server umstellung: Firewall konfigurieren, Intrafiles zügeln, SADB zügeln
13.01.2004	Konfiguration/Installation	140.00	13:10	17:55	04:45	04:45	665.00	alter Exchange Server (IP: 105) wurde durch einen neuen Win2003 Server (.95) ersetzt. Cisco Router und Firewall via VPN von Buchs aus (T. Gusset) konfigurieren. Einige kleine Kompikationen treten auf. OWA arbeitet über http:// mit Eti abkären und Port für SSL ebefalls auf der Firewall einrichten. Bei Etimark vor Ort mit Slavisa zusammen SA-DB auf den neuen Server zügeln
14.01.2004	Konfiguration/Installation	140.00	09:30	11:00	01:30	01:30	210.00	VPN mit Etimark funktioniert nicht mehr - Analyse und neu einrichten
14.01.2004	Abklärungen	140.00	11:20	12:05	00:45	00:45	105.00	OWA funktioniert nicht von aussen (nur intern), der zugewiesene port 16080 ist offen (kann mit telnet zugegriffen werden) diverse Tests und Abklärungen, Fehler könnte auch auf den Einstellungen von Exchange sein - Slavisa überprüft diese
14.01.2004	Abklärungen	140.00	13:00	15:15	02:15	02:15	315.00	OWA funktioniert nicht von aussen (nur intern), der zugewiesene port 16080 ist offen (kann mit telnet zugegriffen werden) diverse Tests und Abklärungen, Fehler könnte auch auf den Einstellungen von Exchange sein - Slavisa überprüft diese
15.01.2004	Abklärungen	140.00	08:40	09:40	01:00	01:00	140.00	Roger Einführen (Server, VPN usw.)
20.01.2004	Support	140.00	09:20	12:20	03:00	03:00	420.00	Outlook Web Access konfigurieren --> intern funktioniert anmeldung, extern nicht --> Einstellungen in IIS und DNS überprüfen und analysieren welche Einstellungen funktionieren

Datum	Tätigkeit	Ansatz	Von	bis	Dauer	Dauer verr.	Betrag	Text
<b>Pro 7</b>								
<b>ABC</b>								
<b>Fritchi Zeno</b>								
20.01.2004	Support	140.00	13:15	17:35	04:20	04:20	606.70	Outlook Web Access konfigurieren --> intern funktioniert anmeldung, extern nicht --> Einstellungen in IIS und DNS überprüfen und analysieren welche Einstellungen funktionieren --> Internet Seite www.etimark.ch läuft nicht --> DNS Eintrag neu erstellen
<b>Total Fritchi Zeno</b>					<b>20:05</b>	<b>20:05</b>	<b>2'811.70</b>	
<b>Giesler Roger</b>								
05.12.2003	Support	140.00	08:55	09:00	00:05	00:05	11.70	Telefon --> Abklären betr. Lizenzerneuerung
05.12.2003	Abklärungen	140.00	09:00	09:15	00:15	00:15	35.00	Abklären wo Lizenzen erneuern und Kosten für Erneuerung
05.12.2003	Abklärungen	140.00	13:40	14:05	00:25	00:25	58.35	Lizenzerneuerung --> Keine Erneuerung mehr möglich, da Lizenzen schon abgelaufen --> Abklären betr. neue Lizenzen
09.12.2003	Abklärungen	140.00	14:35	15:05	00:30	00:30	70.00	Lizenzerneuerung --> Lizenzerneuerung mit Zeno analysieren --> Microsoft wird Feedback liefern, welche Lizenzen bestellt werden müssen
11.12.2003	Abklärungen	140.00	14:55	15:00	00:05	00:05	11.70	Lizenzerneuerung: Mail an Microsoft mit genauen Autorisierungsnummern --> Erwarte Feedback von Microsoft
12.12.2003	Abklärungen	140.00	09:15	10:20	01:05	01:05	151.70	Lizenzerneuerung: - Abklärung mit Microsoft welche Lizenzen erneuert werden müssen --> Kommt auf Lizenztyp daraufan  - Abklärung mit Herrn Bogicevic betr. Lizenztypen --> Lizenzen sind Software Assurance Verträge  - Mit Microsoft telefoniert welche Updates erforderlich --> keine Updates erforderlich, Software Assurance Lizenzen sind auch für neue Versionen gültig  - Rückmeldung an Herrn Bogicevic

Datum	Tätigkeit	Ansatz	Von	bis	Dauer	Dauer verr.	Betrag	Text
<b>Pro 7</b>								
<b>ABC</b>								
<b>Giesler Roger</b>								
12.12.2003	Abklärungen	140.00	11:25	11:40	00:15	00:15	35.00	Lizenzerneuerung: Herr Bogicevic benötigt Upgrade CD für Exchange Standard 2003 --> Bei Also abklären welches Produkt genau benötigt wird --> Rückmeldung an Herrn Bogicevic
12.12.2003	Abklärungen	140.00	14:05	14:15	00:10	00:10	23.35	Lizenzerneuerung: Herr Bogicevic benötigt Upgrade CD für Exchange Standard 2003 --> Bei Also abklären welches Produkt genau benötigt wird --> Rückmeldung an Herrn Bogicevic --> Per Telefon nicht erreichbar, Feedback-Mail geschrieben
15.12.2003	Abklärungen	140.00	08:10	08:15	00:05	00:05	11.70	Telefon von Herrn Bogicevic: 1 Update CD für Exchange 2003 Standard bestellen
15.12.2003	Support	140.00	08:35	08:50	00:15	00:15	35.00	Bestellung für Exchange Upgrade in Intranet eintragen
07.01.2004	Support	140.00			00:15	00:15	35.00	Update CD Exchange 2003 Server Standard --> versenden
15.01.2004	unproduktive Arbeiten	0.00	08:40	09:25	00:45	00:45	0.00	Mit Zeno Infrastruktur von Etimark angesehen betr. IntraFiles zügeln
16.01.2004	Konfiguration/Installation	140.00	08:25	08:45	00:20	00:20	46.70	E-Mail an Herr Bogicevic betr. Backup-Batch für Intrafiles
19.01.2004	Konfiguration/Installation	140.00	12:35	13:35	01:00	01:00	140.00	IntraFiles Datenbank zügeln - IntraFiles auf Testsystem nur Shareware-Version --> Mike analysiert Problem --> Problem gelöst
20.01.2004	Support	140.00	09:20	12:20	03:00	03:00	420.00	Outlook Web Access konfigurieren --> intern funktioniert anmeldung, extern nicht --> Einstellungen in IIS und DNS überprüfen und analysieren welche Einstellungen funktionieren
20.01.2004	Support	140.00	13:05	17:35	04:30	04:30	630.00	Outlook Web Access konfigurieren --> intern funktioniert anmeldung, extern nicht --> Einstellungen in IIS und DNS überprüfen und analysieren welche Einstellungen funktionieren --> Internet Seite www.etimark.ch läuft nicht --> DNS Eintrag neu erstellen
<b>Total Giesler Roger</b>					<b>13:00</b>	<b>13:00</b>	<b>1'715.20</b>	

Datum	Tätigkeit	Ansatz	Von	bis	Dauer	Dauer verr.	Betrag	Text
<b>Pro 7</b>								
<b>ABC</b>								
<b>Spengler Mike</b>								
13.01.2004	Support	140.00	09:25	09:49	00:24	00:24	56.00	Abklärungen Zügeln bei der Etimark
<b>Total Spengler Mike</b>					<b>00:24</b>	<b>00:24</b>	<b>56.00</b>	
<b>Total ABC</b>					<b>33:29</b>	<b>33:29</b>	<b>4'582.90</b>	
<b>Total Pro 7</b>					<b>33:29</b>	<b>33:29</b>	<b>4'582.90</b>	
<b>Total:</b>					<b>33:29</b>	<b>33:29</b>	<b>4'582.90</b>	